

Algemene voorwaarden

1. Geldigheid
2. Opslaan en weergave van overeenkomst
3. Contractuele partijen, taal en totstandkoming van overeenkomst
4. Prijzen en verzendkosten
5. Betaling en levering
6. Herroepingsrecht voor consumentenbestellingen
7. Vrijwillig recht van retour
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Informatie over wettelijke garantie
10. Gegevensbeveiliging
11. Toepasselijk recht en jurisdictie
12. Scheidbaarheid
13. Voorschriften volgens Besluit Beheer Batterijen

Uw aanbieder en contractpartij

Administratie – geen passieve verkoop, geen retouradres

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund

Directeur: Thomas Unger
Handelsregister: Rechtbank Dortmund
HRB 22504
BTW-nr.: DE231749333
WEEE-Reg.-Nr. DE 94743417

Showroom, service, retouradres

light11.de GmbH
Vestiging Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

U kunt contact opnemen met onze klantenservice voor bestellingen, vragen, reclamaties en klachten via telefoon, fax, e-mail of persoonlijk in onze showroom.

Telefoon: +49(0)2306-759 58-0
Fax: +49(0)2306-759 58 45
E-Mail: service@light11.nl

Openingstijden Klantenservice

Ma. t/m Vr. 10:00 - 18:30u
Za. 10:00 - 16:00u

Openingstijden Showroom

Van oktober tot januari:
Ma. t/m Vr. 10:00 - 18:30 u
Za. t/m Zo.: gesloten

Van februari tot september:
Ma. t/m Vr. 10:00 - 17:00 u
Za. t/m Zo.: gesloten

Andere tijden op afspraak mogelijk

Wij zoeken ook voor juridische kwesties klantgerichte oplossingen. U kunt ons gewoon bellen. Natuurlijk behoudt u ook uw rechten zonder voorbehoud wanneer u ons niet belt. De wetgever verplicht in het bijzonder online aanbieders tot het vermelden van uitgebreide informatie over het contract en de geldende voorwaarden. Wij hebben deze informatie en onze overige voorwaarden voor verzending hieronder voor u verzameld.

1. Geldigheid

- 1.1 Wij leveren uitsluitend overeenkomstig de onderstaande Algemene voorwaarden, die de basis vormen voor alle met ons op grond van het aanbod in onze internetwinkel gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Wanneer in deze Algemene voorwaarden sprake is van consumenten, dan zijn dat natuurlijke personen voor wie het doel van de bestelling niet als commerciële, zelfstandige of freelance activiteit kan worden beschouwd. Ondernemers zijn natuurlijke of juridische personen of rechtsgeldige personenvennootschappen, die bestellen met een commercieel, zelfstandig of freelance doel. Klanten in de betekenis van deze Algemene voorwaarden zijn zowel consumenten als ondernemers.
- 1.3 Wanneer in termijnen werkdagen worden vermeld, dan worden daaronder alle wekdagen met uitzondering van zaterdag, zondagen en publieke vakantiedagen in onze vestigingsplaats bedoeld.

2. Mogelijkheid van opslag van en inzage in contracttekst

- 2.1 Wij bewaren deze Algemene voorwaarden en andere contractuele bepalingen met de gegevens van uw bestelling uit het bestelproces zodat ze altijd kunnen worden opgevraagd. U kunt deze informatie eenvoudig opslaan door de Algemene voorwaarde te downloaden en de tijdens de bestelprocedure in de internetwinkel verzamelde gegevens met behulp van de functie van uw browser op te slaan, maar u kunt ook de automatische bestelbevestiging afwachten die wij daarnaast via e-mail na afloop van uw bestelling naar het door u opgegeven adres toesturen afwachten. Deze bevestigingsmail bevat nogmaals de contractbepalingen met de gegevens van uw bestelling en deze Algemene voorwaarden. U kunt hem afdrucken of met uw e-mailprogramma opslaan.
- 2.2 De contracttekst wordt door ons opgeslagen. Uit veiligheidsoverwegingen kunt u dit echter niet direct opvragen. Wij bieden iedere klant directe toegang aan tot "Mijn account", dat met een wachtwoord is beveiligd. Hier kunt u, nadat u zich hebt aangemeld, de gegevens van uw openstaande en recent verstuurd bestellingen bekijken, uw light11-account- en adresgegevens, alsmede uw wachtwoord wijzigen en u aan- of afmelden voor de nieuwsbrief. De klant is verplicht de persoonlijke inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en onbevoegde derden geen toegang te geven tot de gegevens.

3. Contractpartij, taal en sluiten van de overeenkomst

- 3.1 Uw contractpartij is light11.de GmbH, vertegenwoordigd door Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. Contracten in onze internetwinkel kunnen op dit moment worden afgesloten in het Duits, Engels, Frans, Nederlands, Italiaans, Spaans en Deens. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend zolang zij geen deel uitmaken van een contractuele overeenkomst. Voordat u uw bestelling verstuurt hebt u de mogelijkheid de door u ingevoerde gegevens te controleren en te corrigeren.
- 3.2 Wanneer u de bestelling verstuurt, gaat u daarmee een bindende overeenkomst aan. Direct na uw bestelling ontvangt u een automatisch verstuurd bestellingsbevestiging. Deze bevestiging geeft uw bestelling nog niet weer. Als u bij betalingstype voor Vooruitbetaling hebt gekozen, dan vragen wij u in deze bevestiging per e-mail om de betaling.
- 3.3 Er komt na uw bestelling direct een bindende overeenkomst tot stand, als u de overeenkomstige uitnodiging tot betaling accepteert en uw bestelling met de betaling via een van de door ons aangeboden online betalingsdiensten afsluit. Onze online betalingsdiensten is PayPal.

- 3.4 Als u voor uw bestelling een andere betalingsmogelijkheid hebt geselecteerd, komt een bindende overeenkomst pas na aanvaarding door middel van de verzonden e-mail tot stand. Deze e-mail heeft als onderwerp "Bevestiging van uw bestelling".
- 3.5 Als de overeenkomst door middel van de verzonden e-mail conform cijfer 3.4 tot stand, dan bent u - uw wettelijke herroepingsrecht voorbehouden - na uiterlijk 3 werkdagen aan uw bestelling gebonden.
- 3.6 Houdt u er alstublieft rekening mee dat wij in het geval van vooruitbetaling pas tot levering overgaan, wanneer het volledige bedrag op onze bankrekening is overgemaakt. Bij vooruitbetalingen worden artikelen maximaal 2 weken gereserveerd. Wanneer wij de betaling na afloop daarvan ontvangen kan de levering vertraging oplopen.

4. Prijzen, verzendingskosten, verzendingskosten

- 4.1 Voor bestellingen in onze internetwinkel gelden de prijzen die op het moment van de bestelling in het aanbod zijn vermeld. De vermelde prijzen zijn eindprijzen, dat wil zeggen inclusief de in het land van levering geldende wettelijke belasting over de toegevoegde waarde en andere prijsbestanddelen.

Wij maken onderscheid tussen verzendkosten voor pakketverzending en verzendkosten voor verzending.

Voor pakketverzending geldt het volgende: Binnen Duitsland, naar Oostenrijk, naar Nederland en naar Frankrijk leveren wij gratis vanaf een bestelwaarde van € 99. Naar België, Italië, Spanje, Slovenië, Luxemburg en Zwitserland leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 299. Naar Denemarken, Andorra, Portugal, Griekenland, Finland, Monaco, Polen, Tsjechië, Hongarije, Ierland, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Bulgarije, Kroatië, Roemenië, Estland, Letland, Litouwen en Zweden en naar Slowakije leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 399. Naar Liechtenstein en Noorwegen leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 449. Voor alle andere landen rekenen wij een vast tarief van € 199 per bestelling.

Voor expeditie geldt het volgende: Binnen Duitsland leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 99. Naar Nederland, Zwitserland, Oostenrijk, Frankrijk, België, Italië, Tsjechië, Hongarije, Polen, Portugal, Luxemburg, Slovenië, Denemarken en Spanje leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 650. Naar Slowakije, Roemenië, Bulgarije, Kroatië, Zweden, Estland, Ierland, Noord-Ierland, Finland, Litouwen, Noorwegen, Griekenland, Letland, Andorra, Liechtenstein en Monaco leveren wij gratis vanaf een orderwaarde van € 750. Wij leveren gratis naar Groot-Brittannië vanaf een bestelwaarde van € 750. Er zijn momenteel echter geen leveringen naar Groot-Brittannië.

- 4.2 Voor pakketzendingen naar onderstaande landen berekenen wij bij een orderwaarde van minder dan € 99 een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending van het volgende bedrag:

Land	Verzendkosten
Duitsland	€ 6,90,-
Frankrijk	€ 9,90,-
Nederland	€ 9,90,-
Oostenrijk	€ 9,90,-

Voor pakketleveringen naar de volgende landen berekenen wij een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending van minder dan € 299:

Land	Verzendkosten
België	€ 9,90,-
Italië	€ 9,90,-
Luxemburg	€ 9,90,-
Zwitserland	€ 9,90,-
Slovenië	€ 9,90,-
Spanje	€ 9,90,-

Voor pakketzendingen naar de volgende landen berekenen wij een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending van minder dan € 399:

Land	Verzendkosten
Denemarken	€ 19,90,-
Finland	€ 19,90,-
Griekenland	€ 19,90,-
Monaco	€ 19,90,-
Polen	€ 19,90,-
Portugal	€ 19,90,-
Slowakije	€ 19,90,-
Tsjechië	€ 19,90,-
Hongarije	€ 19,90,-
Bulgarije	€ 24,90,-
Estland	€ 24,90,-
Groot Brittannië	€ 24,90,-
Ierland	€ 24,90,-
Kroatië	€ 24,90,-
Letland	€ 24,90,-
Litouwen	€ 24,90,-
Noord-Ierland	€ 24,90,-
Roemenië	€ 24,90,-
Zweden	€ 24,90,-

Voor pakketzendingen naar de volgende landen berekenen wij een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending van minder dan € 449:

Land	Verzendkosten
Liechtenstein	€ 29,90,-
Noorwegen	€ 29,90,-

Voor alle andere landen berekenen wij een vast tarief van € 199 per bestelling.

Bij levering buiten Europa draagt de klant de verzendkosten voor de heen- en terugzending.

Voor verzending naar de hieronder genoemde landen berekenen wij bij een bestelwaarde van minder dan € 99 een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending van het volgende bedrag:

Land	Verzendkosten
Duitsland	€ 49,00,-

Voor expeditiezendingen naar onderstaande landen berekenen wij bij een bestelwaarde van minder dan € 650 een vast bedrag voor milieuvriendelijke verpakking en verzending:

Land	Verzendkosten
België	€ 49,00,-
Frankrijk	€ 49,00,-
Italië	€ 49,00,-
Luxemburg	€ 49,00,-
Nederland	€ 49,00,-
Oostenrijk	€ 49,00,-
Polen	€ 49,00,-

Portugal	€ 49,00,-
Slovenië	€ 49,00,-
Tsjechië	€ 49,00,-
Hongarije	€ 49,00,-
Denemarken	€ 69,00,-
Zwitserland	€ 69,00,-
Spanje	€ 69,00,-

Voor expeditiezendingen naar onderstaande landen berekenen wij een vast tarief voor milieuvriendelijke verpakking en verzending voor bestellingen van minder dan € 750:

Land	Verzendkosten
Bulgarije	€ 69,00,-
Estland	€ 69,00,-
Kroatië	€ 69,00,-
Roemenië	€ 69,00,-
Zweden	€ 69,00,-
Slowakije	€ 69,00,-
Finland	€ 99,00,-
Griekenland	€ 99,00,-
Groot-Brittannië	€ 99,00,-
Ierland	€ 99,00,-
Letland	€ 99,00,-
Liechtenstein	€ 99,00,-
Litouwen	€ 99,00,-
Monaco	€ 99,00,-
Noord-Ierland	€ 99,00,-
Noorwegen	€ 99,00,-

Voor alle andere landen berekenen wij een vast tarief van € 199 per bestelling.

- 4.3 Bij leveringen buiten Duitsland kunnen bij de invoer in een land buiten Europa andere kosten worden berekend (invoerrechten, douanekosten en omzetbelasting). Deze andere kosten zijn voor rekening van de klant.

5. Betaling en levering

5.1 Voor bestellingen via onze internetwinkel bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan:

Betaalmethodes van Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

- Achteraf Betalen
 - Betaal nu: debitering van uw rekening gebeurt onmiddellijk na het doen van de bestelling.
- U vindt meer informatie in de [gebruikersvoorwaarden van Klarna](#). Algemene informatie over Klarna vindt u [hier](#). Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in [Klarna's privacy statement](#) verwerkt.

iDEAL betalingen via PPRO

U kunt bij ons ook via Computop/ PPRO met iDEAL betalen. Computop is de technische provider. PPRO is een clearingbureau dat de betalingen met iDEAL afhandelt en controleert. U voert uw gegevens niet direct bij ons in, maar aan het einde van de bestelprocedure wordt een venster geopend met de Computop Paygate. U voert uw gegevens bij Computop in om via iDEAL te betalen. Na succesvolle of negatieve afhandeling van de iDEAL betaling wordt u weer teruggeleid naar onze winkel en wordt u geïnformeerd over de status van de betaling. Let op: bij een negatieve bevestiging is de bestelprocedure nog niet afgerond. In dat geval verzoeken wij u een andere betaalwijze te kiezen. Meer informatie over Computop en PPRO.

Vooruitbetaling

met 2% korting, vanaf een bestelbedrag van € 1.000 minus 5% korting

Advance payment with 2% discount; 5% discount on orders with a value from €1,000 (less discount)

Maak het bedrag alstublieft over na ontvangst van ons verzoek tot vooruitbetaling, dat u via e-mail van ons ontvangt. Vermeld daarbij alstublieft uw naam en het bestelnummer. De verzending van de artikelen uit voorraad wordt direct na ontvangst van uw betaling op onze bankrekening uitgevoerd. Wanneer de artikelen niet uit voorraad leverbaar zijn, dan worden ze pas na ontvangst van uw betaling bij de leverancier besteld en na ontvangst door light11.de aan u verzonden.

Op sommige merken geven wij geen kortingen. Hier vindt u een actueel overzicht: [Betalen](#)

Paypal tot een bestelbedrag van € 1.500,-

U betaalt het factuurbedrag via de online betaalservice PayPal. Aan het einde van de bestelprocedure wordt u doorgestuurd naar de website van PayPal waarop u kunt inloggen. U moet daar in principe zijn geregistreerd of zich daar eerst registreren, u moet zich met uw inloggegevens legitimeren en de betaalopdracht bij ons bevestigen (behalve in het geval van aanmelding als gast).

De verzending van de artikelen uit voorraad wordt direct na ontvangst van uw betaling via PayPal uitgevoerd. Betalen met PayPal is bij ons mogelijk tot een bestelbedrag van € 1.500,-.

Creditcard via Computop

U kunt bij ons ook via Computop met uw creditcard betalen. Computop is een clearingbureau dat betalingen met creditcard afhandelt en controleert. U voert uw gegevens niet direct bij ons in, maar aan het einde van de bestelprocedure wordt een venster geopend met de Computop Paygate. U voert uw gegevens daar bij Computop in. Na succesvolle of negatieve afhandeling van de creditcardbetaling wordt u weer teruggeleid naar onze winkel en wordt u geïnformeerd over de status van de betaling.

Let op: bij een negatieve bevestiging is de bestelprocedure nog niet afgerond. In dat geval verzoeken wij u een andere betaalwijze te kiezen.

Meer informatie over Computop vindt u [hier](#).

Amazon Pay

Wanneer u over een Amazon-klantaccount beschikt, kunt u zich heel eenvoudig met uw inloggegevens voor Amazon aanmelden en uw bestelling bij light11.nl plaatsen. U kunt in het winkelwagentje of bij het aanmelden op light11.nl al Amazon Pay selecteren. Selecteert u hier Amazon Pay, dan is registratie bij light11.nl niet nodig. De betalings- en verzendinginformatie wordt veilig van uw Amazon-klantaccount overgenomen.

Hebt u al een klantaccount bij ons, dan kunt u Amazon Pay zoals gewend selecteren bij de betaling. Ook hiervoor hebt u een Amazon-klantaccount nodig.

- 5.2 In principe leveren wij pakketten tot 70 kg met UPS naar uw huisadres of een ander gewenst adres. Artikelen van meer dan 70 kg leveren we met een transportbedrijf. Voor artikelen die met een transportbedrijf worden verzonden staat dit op de betreffende productpagina vermeld. Verzending naar postbus of poste restante is niet mogelijk. Wanneer niet anders is overeengekomen leveren transportbedrijven tot voor de eerste afsluitbare deur op het door de besteller aangegeven adres. U ontvangt van ons een bericht wanneer de goederen ons pand hebben verlaten. Leveringen aan zgn. packstations kunnen wij niet uitvoeren. Wanneer het pakket niet kon worden geleverd ontvangt u van de transporteur een bericht waarin de verdere mogelijkheden vermeld staan.
- 5.3 Wij kunnen producten uit voorraad direct na ontvangst van de bestelling en eventuele ontvangen vooruitbetaling leveren. Bij producten op voorraad staat op de productpagina de vermelding '24 h'. Voor de levertermijn van artikelen die wij niet op voorraad hebben verwijzen wij eveneens naar de productpagina.
- 5.4 De verplichting tot levering vervalt wanneer wij de artikelen zelf niet correct en tijdig ontvangen en niet verantwoordelijk zijn voor het feit dat ze niet leverbaar zijn. Wanneer artikelen niet leverbaar zijn krijgt u daarvan direct bericht en eventuele vooruitbetalingen worden onmiddellijk teruggestort.
- 5.5 De levertermijn wordt langer wanneer de levering wordt belemmerd door stakingen en lock-outs alsmede door andere omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, in het bijzonder in gevallen van leveringsvertraging door overmacht. Wij informeren de koper onmiddellijk over de aanvang en de beëindiging van dergelijke belemmeringen.
- 5.6 Bij consumenten gaat het risico van onbedoelde teloorgang en onbedoelde verslechtering voor de verkochte artikelen bij postorderverkoop op de consument of door hem aangewezen ontvanger over op het moment van overgave van de artikelen door de transporteur. Dit geldt onafhankelijk van het feit of de zending is verzekerd of niet. In overige gevallen gaat het risico van ongewenste teloorgang en van ongewenste verslechtering van de artikelen op de koper over op het moment van overdracht, of bij postorderverkoop op het moment van overdracht van de artikelen aan de transporteur of een andere voor de uitvoering van de verzending aangewezen persoon.

6. Herroepingsrecht

Hieronder vindt u informatie over de bepalingen en de gevolgen van het wettelijke herroepingsrecht bij postorderbestellingen. Hieraan zijn geen bovenwettelijke contractuele rechten verbonden. In het bijzonder is het wettelijke herroepingsrecht van toepassing op niet-commerciële verkopen.

Informatie over herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen, zonder opgaaf van redenen, deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingsperiode bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u geautoriseerde derde, die niet de besteller is, de artikelen / het artikel in bezit hebt genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (light11.de GmbH, Vestiging Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Telefoon: 02306-759 58 0, Fax: 02306-759 58-45, E-mail: service@light11.de) met een duidelijke verklaring (bijv. een via de post verzonden brief, fax of e-mail) over uw keuze om deze overeenkomst te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeldformulier (www.light11.de/download/Widerrufsformular_nl.pdf) voor herroeping gebruiken, maar dat is niet verplicht. U kunt het voorbeeldformulier voor herroeping of een andere duidelijke verklaring ook op onze

website www.light11.nl elektronisch invullen en opsturen. Maak van deze mogelijkheid gebruik, zo krijgen wij namelijk altijd, bijv. per e-mail, een bevestiging over de ontvangst van een dergelijke herroeping.

Voor behoud van de herroepingsperiode is het voldoende om de mededeling over het gebruik van het herroepingsrecht voor de afloop van de herroepingsperiode te versturen.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van bijkomende kosten, die resulteren uit de keuze voor een ander type levering als de door ons aangeboden, goedkoopste standaard levering), direct en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf deze dag terugbetalen, waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons is ingegaan. Voor de terugbetaling gebruiken wij dezelfde betalingsmethode als die u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u dit uitdrukkelijk op een andere wijze wenst, maar er wordt u, vanwege deze terugbetaling, in geen geval een vergoeding aangeboden. Wij kunnen de terugbetaling weigeren, tot wij de artikelen weer terug hebben ontvangen of tot wij het bewijs hebben ontvangen dat u de artikelen hebt opgestuurd, wat sneller gaat.

U dient de artikelen direct en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat u ons over uw herroeping hebt bericht, naar ons terug te sturen of naar ons terug te brengen. De periode wordt behouden als u de artikelen voor afloop van deze termijn van veertien dagen hebt verstuurd. We halen de goederen. Wij dragen de kosten van de terugzending van de artikelen. U bent alleen verantwoordelijk voor een mogelijk waardeverlies van de artikelen, als dit waardeverlies na een controle van de conditie, eigenschappen en functie van de artikelen terug te leiden is tot een incorrecte omgang van de artikelen.

Einde van de informatie over herroepingsrecht

- 6.1 Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier (https://www.light11.nl/download/nl_Widerruf.pdf) invullen en naar ons terugsturen. U kunt het formulier vinden op de laatste pagina dit PDF-bestand.

Voorbeeld herroepingsformulier

- Hiermee herroep(pen) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende artikelen (*) / de levering van de volgende service (*)

- Besteld op (*) / ontvangen op (*)

- Naam van de gebruiker(s)

- Aanhef van de gebruiker(s)

- Handtekening van de gebruiker(s) (alleen bij berichtgeving op papier)

- Datum

(*) Doorstrepen wat niet van toepassing is.

7. Vrijwillig recht van retour

- 7.1 Wij bieden u bovenop het wettelijke herroepingsrecht een vrijwillig recht van retour van in totaal 100 dagen. U kunt de koopovereenkomst ook na afloop van de periode van 14 dagen van het wettelijk herroepingsrecht (zie onder nummer 6 in onze AGV) ontbinden door de producten binnen 100 dagen na ontvangst naar ons terug te sturen. Het op tijd verzenden is voldoende om binnen de termijn te blijven.

Een voorwaarde voor het uitoefenen van het recht op vrijwillige terugzending is dat de te retourneren goederen volledig (inclusief accessoires, handleidingen, batterijen cq. accu's enz.), intact (zonder beschadigingen en/of sporen van montage/gebruik) en met de volledige originele verpakking worden teruggezonden. Het wettelijk geregelde herroepingsrecht blijft hierdoor onverlet.

Stuur het artikel naar:

light11.de GmbH
Vestiging Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen

Om het terugsturen voor u gemakkelijk te maken en goed te laten verlopen, hebben we een retourzendingformulier met aanwijzingen voor het gratis terugsturen d.m.v. retourstickers als download op onze website gezet. Verpak het artikel a.u.b. zorgvuldig om het te beschermen tegen beschadigingen tijdens het transport. Verder gebeurt het terugsturen op ons risico. Wij raden wel aan om het verzendbewijs te bewaren. Geef ons ook uw bankrekeningnummer zodat we het aankoopbedrag op uw rekening kunnen terug storten. Verder gelden de wettelijke bepalingen. De teruggave van eventuele betalingen tot het aankoopbedrag volgt na terugzending van het artikel op het door u aangegeven bankrekeningnummer.

- 7.2 Het wettelijk herroepingsrecht voor kopers van 14 dagen wordt door onze vrijwillige uitbreiding van dit recht tot 100 dagen niet gewijzigd of beperkt en blijft los daarvan bestaan. Tot aan de afloop van de wettelijke termijn voor herroeping volgens nummer 6 van onze AV gelden uitsluitend de daar genoemde wettelijke bepalingen. Ons retourbeleid beperkt bovendien niet uw wettelijke rechten van vrijwaring, die daarnaast blijven bestaan.

8. Eigendomsvoorbehoud

De producten blijven ons eigendom tot aan de volledige betaling ervan.

9. Garantie en klachtenadministratie

- 9.1 Voor de door ons geleverde artikelen geldt een wettelijke garantietermijn van 2 jaar. De termijn gaat in op het moment van levering van de artikelen. Garantieaanspraken van bedrijven zijn gelimiteerd tot een periode van één jaar na levering.
- 9.2 Bedrijven moeten ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van zichtbare defecten, echter ten laatste binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen. Bij de ontdekking van niet zichtbare defecten geldt de verplichting om ons direct op de hoogte te brengen, binnen 14 dagen na ontdekking van het defect. Voor behoud van het aankooprecht is tijdige versturing van de klacht voldoende. Anders wordt het artikel wat betreft het desbetreffende defect goedgekeurd door de koper. Voor behoud van deze termijn is tijdige verzending voldoende. Voor handelaren geldt aanvullend § 377 van het Duitse Handelswetboek.
- 9.3 Van de uit de bovenstaande regelingen van 9.1. en 9.2. voortvloeiende beperkingen van de garantieaanspraken zijn uitdrukkelijk uitgesloten de op een defect berustende aanspraak op schadevergoeding voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid, die volgen op een opzettelijke plichtverzaking of grove nalatigheid van ons. Voor de hierboven uitgezonderde aanspraken geldt een wettelijke verjaring van 2 jaar. Beperkingen of uitsluitingen van garantieaanspraken in hun geheel gelden niet in het geval van de overname van een kwaliteitsgarantie door ons of wanneer wij een defect opzettelijk hebben verzwegen in samenhang met § 444 van het Duits Burgerlijk Wetboek. Een eventuele fabrieksgarantie blijft in ieder geval onaangetast. Voor zover onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, of door de bovenstaande uitzonderingen wordt geregeld, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, wettelijke vertegenwoordigers en uitvoerders.
- 9.4 Binnen de garantietermijn gelden de wettelijke garantiebepalingen.
- 9.5 Voor vragen over service kunt u contact opnemen met de klantenservice. U kunt contact opnemen met onze klantenservice voor bestellingen, vragen, reclamaties en klachten via telefoon, fax, e-mail of persoonlijk in onze showroom.

Telefoon: +49(0)2306-759 58-0

Fax: +49(0)2306-759 58-45

E-Mail: service@light11.de

Openingstijden Klantenservice

Ma. t/m Vr. 10:00 - 18:30u

Za. 10:00 - 16:00u

Showroom, service & ontvangst van retourzendingen

Openingstijden Showroom

Van oktober tot januari:

Ma. t/m Vr. 10:00 - 18:30 u

Za. t/m Zo.: gesloten

Andere tijden op afspraak mogelijk

Van februari tot september:

Ma. t/m Vr. 10:00 - 17:00 u

Za. t/m Zo.: gesloten

light11.de GmbH

Vestiging Lünen

Alstedder Str. 40

D-44534 Lünen

10. Informatie over de bescherming van persoonlijke gegevens

Ons beleid op het gebied van de bescherming van persoonlijk gegevens is gebaseerd op de wettelijke bepalingen. Informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens vindt u in onze [Bepalingen over het gebruik van persoonlijke gegevens](#). Deze bevatten ook gegevens over de kredietwaardigheidscontrole, in het kader waarvan de kans wordt berekend op betalingsachterstand, waarvoor uw adresgegevens worden gebruikt.

11. Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank

- 11.1 Voor alle rechtshandelingen of andere juridische aangelegenheden met ons geldt het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. Het VN-handelsrecht (CISG), alsmede eventuele overige internationale overeenkomsten, zijn ook na overname in het Duitse recht niet van toepassing. Deze rechtskeuze houdt tevens in dat de klant met gewone verblijfplaats in één van de EU-landen of in Zwitserland de gegarandeerde bescherming, die volgen uit de dwingende bepalingen van het recht in dit land, niet wordt ontnomen.
- 11.2 In het zakelijke verkeer met handelaren en met publiekrechtelijke juridische personen wordt als bevoegde rechtbank voor alle juridische geschillen met betrekking tot deze Algemene voorwaarden en onder toepassing daarvan gesloten overeenkomsten, inclusief wissel- en chequegeschillen de vestigingsplaats van ons bedrijf overeengekomen. Wij zijn in dit geval ook gerechtigd een proces aan te spannen in de vestigingsplaats van de klant.
- 11.3 Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

12. Salvatorische clausule

Wanneer afzonderlijke bepalingen van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn of hun rechtsgeldigheid verliezen, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden hierdoor niet aangetast. In plaats van de ongeldige bepalingen treden de wettelijke bepalingen in werking. Hetzelfde geldt wanneer er sprake is van een onvoorzien hiaat in de Algemene voorwaarden.

13. Instructies voor het weggooien van batterijen

Milieubescherming

Bestanddelen, bijv. verontreinigende stoffen van chemische aard in oude apparaten kunnen schade aan milieu en gezondheid veroorzaken bij niet breukveilige of verkeerde verwijdering door daartoe niet bevoegde personen. Meer in het bijzonder wordt bij illegale uitvoer niet gegarandeerd dat het milieu en de menselijke gezondheid beschermd worden tegen schade. Oude apparaten kunnen ook recycleerbare grondstoffen bevatten, oude apparaten kunnen gerepareerd worden of onderdelen kunnen worden hergebruikt, waardoor het milieu in grote mate wordt gespaard. Oude toestellen mogen daarom niet met het normale huisvuil of worden weggegooid of illegaal worden uitgevoerd. U bent als consument wettelijk verplicht elektrische toestellen terug te geven of volgens de voorschriften weg te gooien. Let op: Voor de verwijdering van persoonsgegevens op de te verwijderen oude apparaten, bent u zelf verantwoordelijk.

Batterijen

Bestanddelen, bijv. chemische stoffen in batterijen kunnen bij ondeskundige opslag en afvoer het milieu en de gezondheid schaden. Batterijen kunnen ook herbruikbare grondstoffen bevatten. Batterijen mogen daarom niet met het normale huisvuil worden weggegooid. Als eindgebruiker bent u wettelijk verplicht om afgedankte batterijen terug te brengen.

U kunt gebruikte batterijen gratis teruggeven of gratis terugsturen naar de verkoper of naar de aangewezen inzamelpunten (bijvoorbeeld, in openbare verzamelcentra in uw gemeente of in de handel). U kunt de



batterijen ook gratis per post terugsturen naar de verkoper, waarbij desgevallend de wetgeving inzake gevaarlijke goederen in acht moet worden genomen. Het afgeven op verkooppunten is daarbij voor consumenten beperkt tot gebruikelijke aantallen en tot de batterijen die de verkoper in zijn assortiment heeft of heeft gehad.



Het symbool met de doorgestreepte vuilnisbak herinnert eraan dat u batterijen niet met het huisvuil mag weggooien. Onder dit symbool kunt u bovendien de onderstaande symbolen aantreffen met de volgende betekenis over de bestanddelen:

Pb = batterij bevat meer dan 0,004 procent lood

Cd = batterij bevat meer dan 0,002 procent cadmium

Hg = batterij bevat meer dan 0,0005 procent kwik.

Oude toestellen

Elektrische en elektronische apparaten zijn voorzien van het volgende symbool van een "doorgestreepte vuilnisbak op wielen":

Het symbool geeft aan dat u als eigenaar ervan, dit toestel niet in het huishoudelijke afval (grijze bak, gele bak, compostbak, papier of glas) mag wegwerpen. U moet het toestel bijv. bij het gemeentelijke verzamelpunt wegwerpen, gescheiden van ongesorteerd stedelijk afval, met oog op hergebruik ervan. Afgedankte batterijen en accu's, die niet omsloten zijn door een oud toestel, moeten voorafgaand aan de afgifte aan een afleveringspunt verwijderd worden.

De aanvaarding van afgedankte apparatuur kan worden geweigerd als er een risico voor de gezondheid en veiligheid van mensen bestaat als gevolg van vervuiling.

Stand: 05/2023

light11.de GmbH, Thomas Unger

Ook deze Algemene voorwaarden vallen onder intellectueel eigendom dat auteursrechtelijk is beschermd. Gebruik door derden – ook in de vorm van uittreksels – voor commerciële doeleinden bij het aanbieden van goederen en/of diensten is niet toegestaan. Overtredingen hiervan worden aangeklaagd. WIENKE & BECKER stelt zich tegenover derden niet aansprakelijk, in het bijzonder niet voor de volledigheid en actualiteit van de bovenstaande informatie.

© 2014 WIENKE & BECKER – KÖLN Advocaten.

<http://www.kanzlei-wbk.de/>